



Descriptif de l'emploi de RESPONSABLE TECHNIQUE D'AGENCE

Mission générale de l'emploi

- Gestion de l'entretien courant et de la relocation d'un parc immobilier d'environ 5 000 logements répartis sur le Gard, l'Hérault et les Bouches du Rhône. L'ensemble de vos missions s'intègre dans le processus de la charte qualité de l'entreprise et vous êtes force de proposition dans le cadre de l'amélioration du service rendu à nos locataires.
- Poste basé au sein de l'agence de NIMES.
- Suivi opérationnel des interventions techniques de l'agence de MONTPELLIER.

Activités constitutives de l'emploi

- Manager les collaborateurs du service technique d'agence (personnels administratifs et de proximité : superviseurs, gardiens, employés d'immeubles et femmes de ménage)
- Garant du respect des normes de sécurité vis-à-vis des biens et des personnes du parc dont il a la gestion
- Garantir le respect des règles de réalisation des états des lieux entrants et sortants réalisés par le personnel de proximité
- Veiller au respect des délais de remise en état des logements après un état des lieux sortant (vacance technique)
- Participer à l'élaboration des budgets alloués au pôle technique d'agence et en assurer la gestion optimale, en coordination avec le service patrimoine
- Valider et viser les commandes, la conformité des travaux et les factures liés aux prestations afférentes au pôle technique de l'agence
- Définir, en cohérence avec la charte qualité, la politique de nettoyage et d'entretien des parties communes des résidences
- S'assurer de la qualité de service tant en interne qu'en externe
- Assurer le traitement et le suivi des réclamations des locataires du secteur de l'agence
- Participer au recrutement des superviseurs et employés d'immeubles
- Participer à l'astreinte technique conformément à la procédure en vigueur.

Connaissances ou compétences requises pour la réalisation de l'emploi

Capacités à établir un diagnostic BTP et y apporter des solutions, savoir estimer le montant des travaux et veiller à leur bonne exécution dans le respect du budget alloué, suivi de ce budget.

Goût pour le travail d'équipe, maîtrise parfaite de l'outil informatique, capacité d'écoute et de communication, rigueur, organisation, méthodologie, réactivité et disponibilité.

Expérience dans l'encadrement d'équipe d'au moins 5 ans exigée.